

La Carte Solidaire

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

La Carte Solidaire est réservée aux personnes domiciliées en Nouvelle-Aquitaine qui ont un **quotient familial⁽¹⁾ inférieur à 870 €** ou bénéficiaires de l'**allocation aux adultes handicapés (AAH)** ou de l'**allocation pour demandeurs d'asile (ADA)**.

(1) Le quotient familial est calculé sur la base du dernier avis d'imposition en divisant le revenu fiscal de référence par le nombre de parts.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

La Carte Solidaire permet de **voyager à bord des trains et cars régionaux*** de Nouvelle-Aquitaine avec une réduction de 80% qui s'applique sur le billet au tarif normal. **La carte est nominative, gratuite, valable un an.**

COMMENT OBTENIR LA CARTE SOLIDAIRE ?

Faites la demande en ligne **transports.nouvelle-aquitaine.fr** ou **par courrier** en joignant votre dossier complet avec les **pièces justificatives**. Une fois votre demande instruite et validée, la carte sera envoyée à **vos domicile**.

Vous carte est renouvelable. Votre demande de renouvellement doit être faite dans le mois précédant la fin de validité de votre carte.

COMMENT ACHETER LES TITRES DE TRANSPORT SOLIDAIRE ?

• Si vous voyagez en train régional, achetez à partir du 01/04/2019 votre titre de transport Solidaire en gare et en ligne (site TER Nouvelle-Aquitaine). Billet valable en 2^{ème} classe uniquement.

• Si vous voyagez en car régional, retrouvez les modalités de vente du titre de transport Solidaire sur le site transports.nouvelle-aquitaine.fr

* NB : pour les cars, vente du tarif Solidaire à partir de la mise en œuvre de la tarification routière harmonisée, prévue en Gironde au 01/07/2019 et dans toute la Région au 01/01/2020.

Lors de vos voyages, vous devez être en possession d'un **titre de transport au tarif Solidaire valide, de la Carte Solidaire en cours de validité et d'une pièce d'identité**.

La réduction est valable uniquement pour le titulaire de la carte.

Quels documents sont à fournir ?

POUR UNE 1^{ÈRE} DEMANDE OU UN RENOUVELLEMENT

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

IDENTITÉ

- **Photo d'identité** récente du demandeur
- **Photocopie de pièce d'identité**
- **Justificatif de domicile** de moins de trois mois, comportant le nom et le prénom. Pour les personnes sans domicile fixe : certificat d'hébergement en foyer d'accueil ou en foyer parental, ou attestation du CCAS ou de la MDSI.

JUSTIFICATIF DE REVENU

Photocopie complète du **dernier avis d'imposition** ou de l'**avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu**. Si vous n'êtes pas le déclarant de l'avis d'imposition mais rattaché au foyer fiscal, fournir la copie intégrale de l'acte de naissance ou une photocopie du livret de famille.

En cas d'évolution récente de votre situation vous pouvez fournir des justificatifs attestant de votre nouvelle situation et de ressources du foyer, inférieures à 870€ mensuels. Par exemple, pour toutes les personnes du foyer : fiches de paie des 10 derniers mois, attestation de paiement d'une allocation sociale (RSA ou autre), ou de Pole emploi du mois en cours ou du mois précédent.

PIÈCES SPÉCIFIQUES

- Personnes en situation de handicap**
- **Attestation de versement de l'allocation aux adultes handicapés (AAH)** du mois en cours ou du mois précédent.
- Demandeurs d'asile**
- **L'attestation de demandeur d'asile ou le récépissé de dépôt.**
 - **Le justificatif de l'Allocation Demandeur d'Asile.**

Plus de simplicité ?

- **Souscrivez en ligne** directement sur transports.nouvelle-aquitaine.fr
- **Téléphone : N° Cristal 0 969 36 89 11** (appel non surtaxé)

L'usage de cette carte est strictement réglementé. Le non-respect des conditions générales d'utilisation, expose le titulaire au retrait de sa carte et à l'exclusion immédiate du dispositif.

En cas de perte de la carte, au maximum 1 duplicata pourra être demandé.

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION

Comment faire une demande de Carte Solidaire ?

EN LIGNE, C'EST PLUS RAPIDE : transports.nouvelle-aquitaine.fr

SOUSCRIPTION

PAR COURRIER :

Formulaire de demande et pièces justificatives (listées ci-contre)

Dossier complet à renvoyer à

Carte Solidaire Nouvelle-Aquitaine
CS20011
59895 Lille Cedex 09

Photo

1^{ère} demande

Renouvellement N° de votre dernière carte Tarif Solidaire

Madame Monsieur

NOM :

PRÉNOM :

DATE DE NAISSANCE : / /

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

TÉLÉPHONE :

MAIL :

Oui, je souhaite bénéficier du tarif Solidaire régional et j'accepte les conditions générales d'utilisation au titre de

Revenus du foyer inférieurs à 870€

Bénéficiaire de l'AAH

Demandeur d'asile

J'accepte de recevoir les informations liées aux activités, publications et actualités « transports » de la Nouvelle-Aquitaine.

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Pour ce faire, veuillez nous adresser à : (Carte Solidaire Nouvelle-Aquitaine - CS20011 - 59895 Lille Cedex 09).

Fait à :

le

Signature du demandeur :

Vous pouvez contacter le service instructeur par téléphone : N° Cristal 0 969 36 89 11 (appel non surtaxé).



80%
de réduction
pour vos trajets en trains
et cars régionaux* en
Nouvelle-Aquitaine avec
la Carte Solidaire



Plus d'infos
Retrouvez toutes les informations
sur transports.nouvelle-aquitaine.fr



La Région vous transporte

Voyagez à bord des trains
et cars régionaux
en Nouvelle-Aquitaine.

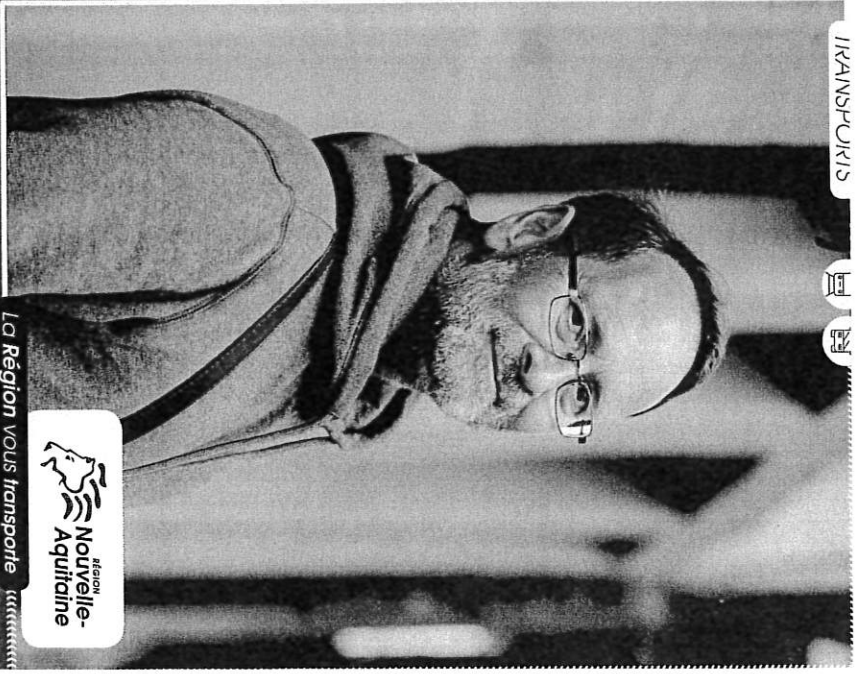
DÉCOUVREZ
NOTRE GAMME TARIFAIRE



- Abonnements
 - Cartes de réduction
 - Tarifs réduits
 - Des tarifs pour tous
- transports.nouvelle-aquitaine.fr



La Région vous transporte



La Région vous transporte



Carte solidaire
un vrai coup de pouce
pour vos déplacements

BÉNÉFICIEZ DE 80% DE RÉDUCTION
POUR VOS TRAJETS EN TRAINS ET CARS
RÉGIONAUX* EN NOUVELLE-AQUITAINE

transports.nouvelle-aquitaine.fr